

Plan de Gestión de la Calidad del Proyecto

Versión 1.0 08/10/2024

“Gustalo APP”

| Nombre del Proyecto | Gustalo APP |
| --- | --- |
| Preparado Por | RomulusAssociation |
| Fecha (mm/dd/yyyy) | 08/10/2024 |

| Versión | Fecha (dd/mm/yyyy) | Comentarios |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | 08/10/2024 |  |
|  |  |  |

**Plan de Gestión de Calidad del Proyecto**

| 1. Expectativas de la Calidad del Proyecto de acuerdo al cliente |
| --- |
| Nuestro cliente tiene como expectativas un sistema que le permita gestionar su inventario de forma eficiente y sin complicaciones. Para él, lo más importante es poder controlar sus productos en tiempo real, saber cuándo le falta stock y que cada venta se refleje automáticamente en el inventario. Además, la seguridad es clave. Israel quiere asegurarse de que solo él y su equipo puedan acceder a la información crítica del negocio.  Otro punto esencial es que el sistema sea fácil de usar. Israel y su familia no tienen formación técnica avanzada, por lo que la interfaz debe ser sencilla e intuitiva, permitiéndoles navegar sin problemas y realizar sus tareas diarias con agilidad. Por último, espera que el sistema pueda generar reportes claros para analizar sus ventas y productos más vendidos.  En este proyecto, las partes interesadas son tanto internas como externas, cada una con su propio rol:   * Israel Rojas: Proveedor y cliente del proyecto * Alejandra Pavez: Vicepresidente del proyecto, nos brinda informacion * Polleth Aguilera: Líder del proyecto * Joaquin Carcamo: Arquitecto del proyecto * Sebastian Vega: Programador computacional |

| 1. Identificación de los Interesados del Proyecto |
| --- |

| 1. Alcance Inicial del Proyecto |
| --- |
| El proyecto Gustalo APP tiene como objetivo principal reemplazar los métodos manuales y el uso de hojas de cálculo para la gestión de inventarios en el negocio de Israel. El sistema debe permitir:   * Gestión de Inventario en Tiempo Real: Israel y su equipo podrán agregar, modificar y eliminar productos. Cada cambio será inmediato, permitiendo una visión clara y actualizada del stock. * Registro Automático de Ventas: Cada vez que se realice una venta, el sistema actualizará el inventario automáticamente. * Alertas Automáticas: Cuando un producto esté a punto de agotarse, el sistema enviará una notificación para que puedan reabastecerlo a tiempo. * Generación de Reportes: El sistema permitirá generar reportes detallados de inventario y ventas, que se podrán descargar en formato PDF o CSV. * Control de Acceso y Seguridad: Israel podrá gestionar quién tiene acceso a qué información, asegurando que solo los usuarios autorizados puedan hacer cambios importantes.   Este proyecto está planeado para desarrollarse en un plazo de 18 semanas, con entregables claros y una planificación orientada a cumplir las expectativas del cliente. |

| 1. Línea Base del cronograma |
| --- |
| 1. Planificación Inicial  * 1.1 Acta de Constitución de Proyecto * 1.2 EDT (Estructura de Desglose del Trabajo) * 1.3 Carta Gantt * 1.4 Matriz RAM o RACI * 1.5 Matriz de Riesgo * 1.6 Plan de Prueba Inicial  Fechas:  * Inicio: 20-8-24 * Fin: 30-8-24  2. Análisis y Diseño  * 2.1 Modelo de Negocio * 2.2 Requerimientos * 2.3 Casos de Uso Específicos UML * 2.4 Diagrama de Arquitectura * 2.5 Mockups de interfaz de sistema completo * 2.6 Diagrama de actividad UML * 2.7 Modelo E-R * 2.8 Modelo relacional normalizado * 2.9 Diccionario de datos * 2.10 Diagrama de clases * 2.11 Planes del proyecto * 2.12 Actividades detalladas EDT  Fechas:  * Inicio: 2-9-24 * Fin: 16-10-24  3. Construcción  * 3.1 Implementación del ambiente de desarrollo * 3.2 Base de datos * 3.3 Programación * 3.4 Matriz de seguimiento * 3.5 Verificación de alcances * 3.6 Matriz de gestión del control de cambios  Fechas:  * Inicio: 17-10-24 * Fin: 31-10-24  4. Implementación y Cierre  * 4.1 Plan de Pruebas * 4.2 Reporte de estatus final del proyecto * 4.3 Plan de implementación * 4.4 Plan de soporte y mantención * 4.5 Plan de capacitación * 4.6 Manuales de Usuario y Administrador  Fechas:  * Inicio: * Fin: |

| 1. Registro de Riesgos |
| --- |
| Riesgos Técnicos  * Fallo de datos: Posibilidad de pérdida o corrupción de datos en el sistema. * Error en la generación de reportes: Problemas al crear reportes precisos y completos. * Exportación de datos: Dificultades al exportar datos a formatos requeridos (PDF, CSV, etc.).  Riesgos Externos  * Cambios de preferencia del cliente: Modificaciones en los requisitos o expectativas de Israel Rojas durante el desarrollo. * Falla en la tecnología: Problemas técnicos con las plataformas o herramientas utilizadas (ej., Ionic, servicios en la nube). * Competencias externas: Dependencia de proveedores externos o consultores que no cumplan con las expectativas.  Riesgos Organizacionales  * Conflictos internos: Desavenencias o desacuerdos entre miembros del equipo que afecten el progreso. * Resistencia al cambio: Dificultad para que los usuarios se adapten al nuevo sistema y procesos. * Falta de comunicación: Problemas en la comunicación entre el equipo del proyecto y las partes interesadas.  Riesgos de Dirección de Proyecto  * Falta de compromiso: Desinterés o baja motivación del equipo en el cumplimiento de los objetivos del proyecto. * Cambio de requisito: Modificaciones en los requisitos establecidos que pueden afectar el cronograma y el alcance. * Incumplimiento del cronograma: Retrasos en la entrega de tareas o fases del proyecto que pueden impactar el tiempo total de ejecución. |

| 1. KPI Iniciales de Proyecto (Métricas de Calidad) |
| --- |
| Para medir la calidad del proyecto, se usarán los siguientes indicadores clave:   * Tiempo de Respuesta: Las tareas principales, como consultar inventario y generar reportes, deben completarse en menos de 2 segundos. * Precisión de los Datos: Las actualizaciones de inventario y ventas deben ser exactas y reflejarse correctamente en todos los dispositivos conectados. * Satisfacción del Cliente: Medido mediante encuestas a Israel y su equipo, donde se espera alcanzar una satisfacción mínima del 85%. |